

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
১, কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ঢাকা।
www.roc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : ডিজিটাল পদ্ধতিতে কোম্পানি রেজিস্ট্রেশন/নিবন্ধন এবং নিবন্ধন পরবর্তী সেবা কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

অভিলক্ষ (Mission) : পর্যায়ক্রমে Paperless অফিসে রূপান্তরের লক্ষ্যে Online সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজীকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণ ও ব্যবসা-বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টির মাধ্যমে মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নামের ছাড়পত্র প্রদান (কোম্পানি, সোসাইটি নিবন্ধন, পার্টনারশীপ ফর্ম, ট্রেড অর্গানাইজেশন)	অনলাইনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়।	*কোম্পানি ২০০ টাকা + ১৫% VAT *সোসাইটি ১০০০ টাকা + ১৫% VAT *পার্টনারশীপ ফর্ম ২০০ টাকা + ১৫% VAT *ট্রেড অর্গানাইজেশন ১০০০ টাকা + ১৫% VAT (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)	স্বয়ংক্রিয়ভাবে	নাম ও পদবি: জিকরা আমিন পিএএ, প্রোগ্রামার ফোন : +৮৮০ ২ ৫৫০১৩৯৬, মোবাঃ +৮৮০১৯১২৫৮৭১০২ ইমেইল : programer@roc.gov.bd
২	নামের ছাড়পত্র রিভিউ আবেদন (কোম্পানি, সোসাইটি নিবন্ধন, পার্টনারশীপ ফর্ম, ট্রেড অর্গানাইজেশন)	অনলাইনের মাধ্যমে	ছাড়পত্র রিভিউ আবেদনের পত্র ও যদি কোন সংযুক্তি থাকে প্রাপ্তিস্থান: আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd/	২০০.০০ টাকা + ১৫% VAT (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)	৩০ দিন	নাম ও পদবি: শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি, নিবন্ধক ফোন : +৮৮০ ২ ৮১৮৯৪০১ মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৩৯০৯২৯ ইমেইল : registrar@roc.gov.bd
৩	সোসাইটি নিবন্ধন	অনলাইনের মাধ্যমে	ক। সংঘস্মারক, গঠনতন্ত্র খ। কার্যনির্বাহী কমিটির সকল সদস্যর নাম, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা, ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার), গ। জাতীয় পরিচয়পত্র না থাকলে বাংলাদেশি পাসপোর্ট এর নম্বর প্রদানসহ উক্ত পাসপোর্টের প্রথম পাতা স্ক্যানকপি	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) সোসাইটির নিবন্ধন ফি: ১২০০০ টাকা + ১৫% VAT	জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার অনাপত্তিপত্র প্রাপ্তির পর ১০ দিন	১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd ২. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>আপলোড, ঘ। জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা উল্লেখ পূর্বক পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি সহ উদ্যোক্তাদের স্বাক্ষর ঙ। এবং দুইজন স্বাক্ষীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে। (চ) অর্থ আইন ২০২২ এর ধারা ৪৮ অনুযায়ী, সকল শেয়ার হোল্ডার ও পরিচালকদের ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (acknowledgement Slip)। প্রাপ্তিস্থান: আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd/</p>			ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd
৪	কোম্পানি নিবন্ধন (কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এর ২৩ ধারা মোতাবেক)	অনলাইনের মাধ্যমে	<p>(ক) অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক সংঘস্মারক ও সংঘবিধি, শেয়ার হোল্ডারগণের নাম, পিতা ও মাতার নাম, ঠিকানা, জাতীয়তা, ভোটার আইডি-নম্বর, টিআইএন নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার) অথবা পাসপোর্ট নম্বর, জাতীয় পরিচয়পত্র না থাকলে বাংলাদেশি পাসপোর্ট এর নম্বর</p>	<p>কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c7eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc1c/</p>	৩০ দিন (কোম্পানি আইন ১৯৯৪ মোতাবেক)	<p>১. জনাব মোঃ হাবুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ E.X.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd ২. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>প্রদানসহ উক্ত পাসপোর্টের প্রথম পাতা স্ক্যানকপি আপলোড, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, শেয়ার সংখ্যা এবং পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি সহ উদ্যোক্তাদের স্বাক্ষর এবং দুইজন স্বাক্ষীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে।</p> <p>(খ) কোম্পানি নিবন্ধনের ঘোষণাপত্র (ফরম ১) স্ক্যানিং কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে;</p> <p>(গ) পরিচালকের সম্মতিপত্র (ফরম -৯) এবং অনিবাসী শেয়ার হোল্ডারদের ক্ষেত্রে ক্রয়কৃত শেয়ার মূল্যের সমর্থনে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ছকে তফসিলি ব্যাংক প্রদত্ত এনক্যাশমেন্ট সার্টিফিকেট এর স্ক্যানিং কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে।</p> <p>(ঘ) অর্থ আইন ২০২২ এর ধারা ৪৮ অনুযায়ী, সকল শেয়ার হোল্ডার ও পরিচালকদের ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র</p>			

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			(acknowledgement Slip)। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd			
৫	এক ব্যক্তি কোম্পানি নিবন্ধন (কোম্পানি আইন ১৯৯৪ (২য় সংশোধনী ২০২০) এর ৩৯২ খ ধারা মোতাবেক)	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক সংঘস্মারক ও সংঘবিধি, শেয়ার হোল্ডারগণের নাম, পিতা ও মাতার নাম, ঠিকানা, জাতীয়তা, ভোটার আইডি-নম্বর, টিআইএন নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার) অথবা পাসপোর্ট নম্বর, জাতীয় পরিচয়পত্র না থাকলে বাংলাদেশি পাসপোর্ট এর নম্বর প্রদানসহ উক্ত পাসপোর্টের প্রথম পাতা স্ক্যানকপি আপলোড, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, শেয়ার সংখ্যা এবং পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি সহ উদ্যোক্তাদের স্বাক্ষর এবং দুইজন স্বাক্ষীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে। (খ) কোম্পানি নিবন্ধনের ঘোষণাপত্র	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c7eae2-6b52-86ee-a80f-053c3d8cfc3c/	৩০ দিন (কোম্পানি আইন ১৯৯৪ মোতাবেক)	১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd ২. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>(ফরম ১) স্ক্যানিং কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে;</p> <p>(গ) পরিচালকের সম্মতিপত্র (ফরম -৯) এবং অনিবাসী শেয়ার হোল্ডারদের ক্ষেত্রে ক্রয়কৃত শেয়ার মূল্যের সমর্থনে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ছকে তফসিলি ব্যাংক প্রদত্ত এনক্যাশমেন্ট সার্টিফিকেট এর স্ক্যানিং কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে।</p> <p>(ঘ) অর্থ আইন ২০২২ এর ধারা ৪৮ অনুযায়ী, সকল শেয়ার হোল্ডার ও পরিচালকদের ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (acknowledgement Slip)।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)।</p> <p>ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd</p>			

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	পার্টনারশীপ ফার্ম নিবন্ধন	অনলাইনের মাধ্যমে	অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম এ ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার), জাতীয় পরিচয়পত্র না থাকলে বাংলাদেশি পাসপোর্ট এর নম্বর প্রদানসহ উক্ত পাসপোর্টের প্রথম পাতা স্ক্যানকপি আপলোড, টিআইএন নম্বর, মোবাইল নম্বরসহ অন্যান্য তথ্যাদি পূরণ পূর্বক পার্টনারশীপ চুক্তিপত্রের স্ক্যান কপি এবং দুইজন স্বাক্ষীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) পার্টনারশীপ ফার্ম নিবন্ধন ফি: ১৪০০ টাকা	৩০ দিন	১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd ২. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd
৭	ট্রেড অর্গানাইজেশন নিবন্ধন	অনলাইনের মাধ্যমে	ক) অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনসহ ইস্যুকৃত লাইসেন্স এবং খ) ভেটিংকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির স্ক্যান কপি, সদস্যদের নাম, পিতা ও মাতার নাম, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা, জাতীয়তা, ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার), গ) জাতীয় পরিচয়পত্র না থাকলে বাংলাদেশি পাসপোর্ট এর নম্বর প্রদানসহ উক্ত পাসপোর্টের প্রথম পাতা স্ক্যানকপি আপলোড, টিআইএন নম্বর, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা এবং দুইজন স্বাক্ষীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc1c/	বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত লাইসেন্সের কপি এবং ভেটিংকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির স্ক্যান কপি অনলাইনে দাখিলের ৬০ (ষাট) দিন (বাণিজ্য সংঘঠন আইন- ২০২২ মোতাবেক)	১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd ২. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে। (ঘ) অর্থ আইন ২০২২ এর ধারা ৪৮ অনুযায়ী, সকল শেয়ার হোল্ডার ও পরিচালকদের ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (acknowledgement Slip)।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান : বাণিজ্য সংগঠন অনুবিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।</p> <p>ওয়েবলিঙ্ক: https://mincom.gov.bd/</p>			
৮	কোম্পানি নিবন্ধন (কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এর ২৮-ধারা মোতাবেক)	অনলাইনের মাধ্যমে	<p>ক) অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত লাইসেন্স</p> <p>খ) ভেটিংকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির স্ক্যান কপি, সদস্যদের নাম, পিতা ও মাতার নাম, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা, জাতীয়তা, ডোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার),</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়পত্র না থাকলে বাংলাদেশি পাসপোর্ট এর নম্বর প্রদানসহ উক্ত পাসপোর্টের প্রথম পাতা স্ক্যানকপি আপলোড, টিআইএন নম্বর, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা এবং দুইজন স্বাক্ষর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ অনলাইনে দাখিল করতে হবে।</p>	<p>কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)</p> <p>ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-020c9d8cfc37/</p>	<p>বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত লাইসেন্সের কপি এবং ভেটিংকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির স্ক্যান কপি অনলাইনে দাখিলের ৬০ (ষাট) দিন (বাণিজ্য সংঘঠন আইন- ২০২২ মোতাবেক)</p>	<p>১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ EX.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd</p> <p>২. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>(ঘ) অর্থ আইন ২০২২ এর ধারা ৪৮ অনুযায়ী, সকল শেয়ার হোল্ডার ও পরিচালকদের ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (acknowledgement Slip)।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান : বাণিজ্য সংগঠন অনুবিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।</p> <p>ওয়েবলিঙ্ক: https://mincom.gov.bd/</p>			
৯	কোম্পানি নিবন্ধন ধারা -২৯	অনলাইনের মাধ্যমে	<p>ক) অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত লাইসেন্স</p> <p>খ) ভেটিংকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির স্ক্যান কপি, সদস্যদের নাম, পিতা ও মাতার নাম, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা, জাতীয়তা, ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার),</p> <p>গ) জাতীয় পরিচয়পত্র না থাকলে বাংলাদেশি পাসপোর্ট এর নম্বর প্রদানসহ উক্ত পাসপোর্টের প্রথম পাতা স্ক্যানকপি আপলোড, টিআইএন নম্বর, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা এবং দুইজন স্বাক্ষীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ অনলাইনে</p>	<p>কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)</p> <p>ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-020c9d8cfc5c/</p>	জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার অনাপত্তিপত্র প্রাপ্তির পর ১০ দিন	<p>১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd</p> <p>২. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>দাখিল করতে হবে।</p> <p>(ঘ) অর্থ আইন ২০২২ এর ধারা ৪৮ অনুযায়ী, সকল শেয়ার হোল্ডার ও পরিচালকদের ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (acknowledgement Slip)।</p> <p>(ঙ) ফরম-IX এর স্ক্যান কপি। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd</p>			
১০	বিদেশী কোম্পানির লিয়াজো অফিস নিবন্ধন-৩৭৯ ধারা	অনলাইনের মাধ্যমে	<p>(ক) BIDA কর্তৃক প্রদত্ত অনুমোদন পত্র; (খ) ইংরেজী ভাষায় অনুদিত প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কোম্পানিটির নিজ দেশের নিবন্ধন সনদ এবং সংঘস্মারক, সংঘবিধি উক্ত দেশে অবস্থিত বাংলাদেশের দুতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত কপি সহ অনলাইনে দাখিলকৃত সকল ফরম এর হার্ডকপি।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান : (ক) নং সেবার জন্য BIDA।</p>	<p>কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)</p> <p>ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-030c9d8cfc57/</p>	৩০ দিন	<p>১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd</p> <p>২. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd</p>
১১	ডিজিটাল বিজনেস আইডেন্টিটি (DBID) প্রদান	অনলাইনের মাধ্যমে	<p>(ক) ছবি*, স্বাক্ষর, স্থানীয় চেয়ারম্যান / ওয়ার্ড কমিশনার / গণ্যমান্য ব্যক্তির সুপারিশ, ট্রেড লাইসেন্সের কপি; প্রতিষ্ঠানের চেয়ারম্যানের জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর (প্রযোজ্যক্ষেত্রে), পরিচালকগণের জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর</p>		DBID নির্দেশিকা অনুযায়ী ৬০ (ষাট) দিন	<p>১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd</p> <p>২. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>(প্রযোজ্যক্ষেত্রে), ভাড়া অফিসের ক্ষেত্রে বাড়ী/ফ্ল্যাটের মালিকের সাথে সম্পাদিত চুক্তির দলিলের কপি, বাড়ীর মালিকের জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)</p> <p>প্রাপ্তিস্থান : http://www.dbid.gov.bd ও http://www.roc.gov.bd ওয়েবসাইট।</p>	বিনামূল্যে		ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd
১২	অপরিবর্তিত বার্ষিক রিটার্ন রেকর্ডভুক্তিকরণ (৮ বছর পর্যন্ত)	অনলাইনের মাধ্যমে	<p>(ক) তফসিল-১০ (Schedule-X); (খ) অডিট রিপোর্ট; (গ) অডিটরের সম্মতিপত্র (ফরম -২৩-বি); (ঘ) বার্ষিক সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd</p>	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc5c/	২৮ দিন	<p>১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd</p> <p>২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd</p>
	অপরিবর্তিত বার্ষিক রিটার্ন রেকর্ডভুক্তিকরণ (৮ বছরের উর্কে)		<p>(ক) তফসিল-১০ (Schedule-X); (খ) অডিট রিপোর্ট; (গ) অডিটরের সম্মতিপত্র (ফরম -২৩-বি); (ঘ) বার্ষিক সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd</p>	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc5c/	২৮ দিন	নাম ও পদবি: শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি, নিবন্ধক ফোন : +৮৮০২ ৮১৮৯৪০২ মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৩৯০৯২৯ ইমেইল : registrar@roc.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				০১৩৮৯৮৮৮৮৮/-		
১৩	শেয়ার হস্তান্তরের ক্ষেত্রে:	অনলাইনের মাধ্যমে	<p>(ক) হলফনামা (Affidavit); (গ) পুনঃস্বাক্ষরিত ফরম-১১৭ এর কপি; (খ) পরিচালক সভার নোটিশ এবং কার্যবিবরণী; (গ) ধারা ৩৯ অনুযায়ী শেয়ার হস্তান্তর প্রত্যয়ন; (ঘ) শেয়ার বিক্রয় অফার লেটার; (ঙ) শেয়ার সার্টিফিকেট, শেয়ার রেজিস্টার, শেয়ার হস্তান্তর রেজিস্টার; (চ) স্থান গ্রহীতা কোম্পানির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ব্যাংকিং কোম্পানি আইন ১৯৯১ এর ২৭ক ধারা মোতাবেক অনাপত্তি পত্র; (ছ) অনিবাসি শেয়ারহোল্ডার এর ক্রয়কৃত শেয়ার মূল্যের সমর্থনে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ছকে তফসিলি ব্যাংক প্রদত্ত এ্যানক্যাশমেন্ট সার্টিফিকেট।</p>	<p>কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-01308d8cfc58/-</p>	<p>সংশ্লিষ্ট দলিলাদি বিধি মোতাবেক দাখিলের পর; শেয়ার হস্তান্তরের ক্ষেত্রে হস্তান্তরকারীর দ্রুততম সময়ের মধ্যে শেয়ার হস্তান্তর দিলে পুনঃ স্বাক্ষর নিশ্চিতকরণের ৩০ দিন</p>	<p>১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd</p>
১৪	পরিচালনা পর্যদ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে:	অনলাইনের মাধ্যমে	<p>(ক) ফরম-XII (Form-XII); (খ) ফরম-IX (Form-IX) (নতুন পরিচালক অর্ন্তভুক্ত, পাবলিক কোম্পানির পরিচালকের অবসর ও পুনঃ নিয়োগ থাকলে ছবিসহ স্ক্যান করে ফরমটি সংযুক্ত করতে হবে); (গ) ই-টিন (eTIN) এবংমোবাইল নম্বর প্রত্যেকের;</p>	<p>কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-01308d8cfc58/-</p>	<p>সংশ্লিষ্ট দলিলাদি বিধি মোতাবেক দাখিলের পর; ২০ দিনের মধ্যে</p>	<p>১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			(ঘ) পরিচালক সভার নোটিশ এবং কার্যবিবরণী; (ঙ) পরিচালকের ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার) অথবা পাসপোর্ট নম্বর।	০১৩৮৯৮৮৮৮৮৮		
১৫	শেয়ার বরাদ্দকরণের ক্ষেত্রে:	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) ফরম-XV (Form-XV); (খ) Bank Statement; (গ) Vendors Agreement স্ক্যানিং কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঘ) বিদ্যমান পরিচালকদের অনাপত্তি পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঙ) অনিবাসি শেয়ারহোল্ডারকে বরাদ্দকৃত শেয়ার মূল্যের সমর্থনে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ছকে তফসিলি ব্যাংক প্রদত্ত এ্যানক্যাশমেন্ট সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (চ) অডিটর সার্টিফিকেট ; (ছ) শেয়ার সার্টিফিকেট, শেয়ার রেজিস্টার; (জ) পরিচালক সভার নোটিশ এবং কার্যবিবরণী।	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a২৮৭eae২-৬b৫২-৪৬ee-a8of-০১৩৮৯৮৮৮৮৮৮	সংশ্লিষ্ট দলিলাদি বিধি মোতাবেক দাখিলের পর; ৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
১৬	সংঘস্মারক ও সংশোধন	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) ফরম-VIII (EGM এর নোটিশ, কার্যবিবরণী স্ক্যান করে ফরমের সাথে অনলাইনে দাখিল করতে হবে); (খ) সংঘস্মারক এর উদ্দেশ্যাবলীতে সংশোধন হলে Court Order দাখিল করতে হবে;	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)	৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২,

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			(গ) সংঘস্মারক ও সংঘবিধির সংশোধনের ক্ষেত্রে পৃথকভাবে দাখিল করতে হবে; (ঘ) নাম পরিবর্তন, অনুমোদিত মূলধন বৃদ্ধি/হ্রাস, শেয়ারের পরিশোধিত মূল্য বৃদ্ধি/হ্রাসের ক্ষেত্রে সংঘস্মারক এবং সংঘবিধি উভয় সংশোধনীর ক্ষেত্রেও পৃথকভাবে দাখিল করতে হবে। (ঙ) EGM এর নোটিশ, কার্যবিবরণী। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd/	ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c7eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc1c/		মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
১৭	প্রাইভেট কোম্পানি থেকে পাবলিক কোম্পানিতে রূপান্তর (Schedule-V)	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) ফরম-VIII (EGM এর নোটিশ, কার্যবিবরণী স্ক্যান করে ফরমের সাথে অনলাইনে দাখিল করতে হবে); (খ) (Schedule-V) প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c7eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc1c/	৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
১৮	শেয়ার মূল্য পরিবর্তন (Form-III)	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) ফরম-VIII (EGM এর নোটিশ, কার্যবিবরণী স্ক্যান করে ফরমের সাথে অনলাইনে দাখিল করতে হবে); (খ) (Form-III) প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক:	৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc1c/-		
১৯	সংবিধিবদ্ধ বিবরণী (Statutory Report)	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) ফরম-VIII (EGM এর নোটিশ, কার্যবিবরণী স্ক্যান করে ফরমের সাথে অনলাইনে দাখিল করতে হবে); (খ) (Form-VII) প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc1c/-	৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
২০	সার্টিফাইড কপি সরবরাহ	অনলাইনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়।	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc1c/-	অনলাইনে দাখিলকৃত রিটার্ন রেকর্ডভুক্ত থাকা সাপেক্ষে গ্রাহকের ই-মেইলে প্রেরণ এবং ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে রেকর্ডকৃত রিটার্নের ক্ষেত্রে ফি জমা প্রদানের ৩ দিন	১. জনাব মো: সিরাজ উদ্দিন, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৯৬৩, মোবাঃ +৮৮০১৭৪২২০৫০০৮ ইমেইল: assistant_registrar4@roc.gov.bd ২. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd ৩. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২১	রেকর্ডতল্লাশি	অনলাইনের মাধ্যমে	ওয়েবসাইটে প্রদত্ত আবেদন ফরম পূরণপূর্বক দাখিলকরণ। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	২০০.০০ টাকা (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc3c/-	৭ দিন	১. জনাব মোঃ রিমুন হক, রেকর্ড কিপার, রেকর্ড শাখা ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১১২, ইমেইল : computer_operator5@roc.gov.bd
২২	কোম্পানির রেজিস্ট্রার্ড কার্যালয় পরিবর্তন	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) ফরম-VI; (খ) পরিচালক সভার নোটিশ এবং কার্যবিবরণী; প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc3c	৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
২৩	বন্ধকের বিবরণী নিবন্ধন/ মর্টগেজ/চার্জ নিবন্ধন	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) ফরম-XVIII, XIX এর ক্ষেত্রে বন্ধকি দলিলের সত্যায়িত অনুলিপি দাখিল করতে হবে; প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট।	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক:	দাখিল করার পর ৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২,

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc5c/-		মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
২৪	চার্জ পরিশোধের বিবরণী নিবন্ধন	অনলাইনের মাধ্যমে	(খ) ফরম XXVIII এর ক্ষেত্রে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত খন পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc5c/-	দাখিল করার পর ৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
২৫	স্বৈচ্ছায় অবলুপ্তি সংক্রান্ত রিটার্ন রেকর্ডভুক্তকরণ	অনলাইনের মাধ্যমে	কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এর ধারা ২৮৬-২৯৬ এ বর্ণিত বিধান অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের হার্ডকপি এবং সফটকপি দাখিল করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c9eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc5c/-	দলিলাদি বিধি মোতাবেক দাখিলের ৩৫ দিন	নাম ও পদবি: শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি, নিবন্ধক ফোন : +৮৮০২ ৮১৮৯৪০২ মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৩৯০৯২৯ ইমেইল : registrar@roc.gov.bd
২৬	সোসাইটির অপরিবর্তিত বার্ষিক রিটার্ন	অনলাইনের মাধ্যমে	১. নির্বাহী কমিটির তালিকা ২. এজিএম এর নোটিশসহ কার্যবিবরণী প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ফাইলিং ফি ৪০০ টাকা তবে বিধিবদ্ধ সময়ে জমা দিতে ব্যর্থ হলে প্রতিদিনের জন্য ০২ টাকা জরিমানা হিসেবে সর্বোচ্চ ১০০০ টাকা।	৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
২৭	সোসাইটির পরিবর্তিত	অনলাইনের মাধ্যমে	১. নির্বাহী কমিটির তালিকা ২. এজিএম এর নোটিশসহ কার্যবিবরণী	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও	জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার	নাম ও পদবি: শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি, নিবন্ধক

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	বার্ষিক রিটার্ন (০৮ বছরের উদ্ধে)		৩. সদস্যগণের পদত্যাগপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ফাইলিং ফি ৪০০ টাকা তবে বিধিবদ্ধ সময়ে জমা দিতে ব্যর্থ হলে প্রতিদিনের জন্য ০২ টাকা জরিমানা হিসেবে সর্বোচ্চ ১০০০ টাকা।	অনাপত্তিপত্র প্রাপ্তির পর ১০ দিন	ফোন : +৮৮০২ ৮১৮৯৪০২ মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৩৯০৯২৯ ইমেইল : registrar@roc.gov.bd
২৮	সোসাইটির ঠিকানা পরিবর্তন সম্পর্কিত রিটার্ন	অনলাইনের মাধ্যমে	১. ফরম-II ২. নির্বাহী কমিটির নোটিশসহ কার্যবিবরণী প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ফাইলিং ফি ৪০০ টাকা তবে বিধিবদ্ধ সময়ে জমা দিতে ব্যর্থ হলে প্রতিদিনের জন্য ০২ টাকা জরিমানা হিসেবে সর্বোচ্চ ১০০০ টাকা।	২০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
৩০	অংশীদারী ফার্মের মালিকানা পরিবর্তন	অনলাইনের মাধ্যমে	১. ফরম-V ২. সরকারী গেজেট ৩. পত্রিকার কপি ৪. সভার নোটিশসহ কার্যবিবরণী ৫. পুনঃ নবায়নকৃত চুক্তি পত্র এর কপি (ম্যানেজিং পার্টনার কর্তৃক সত্যায়িত) প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	অংশীদারী আইন, ১৯৩২ এর তফসিল-১ এ বর্ণিত ফি (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c7eae2-6b52-86ee-a80f-053c9d8cfc38/	সংশ্লিষ্ট দলিলাদি বিধি মোতাবেক দাখিলের পর; মালিকানা পরিবর্তন ক্ষেত্রে হস্তান্তরকারীর দ্বুততম সময়ের মধ্যে শেয়ার হস্তান্তর দলিলে পুন: স্বাক্ষর নিশ্চিতকরণের ৩০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd
৩১	অংশীদারী ফার্মের বিলোপসাধন	অনলাইনের মাধ্যমে	১. ফরম-VI ২. সরকারী গেজেট ৩. পত্রিকার কপি ৪. সভার নোটিশসহ কার্যবিবরণী ৫. অবসায়ন চুক্তি পত্র এর কপি (ম্যানেজিং পার্টনার কর্তৃক সত্যায়িত)	অংশীদারী আইন, ১৯৩২ এর তফসিল-১ এ বর্ণিত ফি (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a2c7eae2-6b52-86ee-a80f-	২০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ নিবন্ধক, ফোন: +৮৮ ০২ ৮১৮৯৪০২, মোবাঃ +৮৮০ ১৭১২১৯৪৯৬০

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: https://app.roc.gov.bd	০১৩৮৯৮৮৮৮৮/-		ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	বাণিজ্য সংগঠনের নাম ও গঠনতন্ত্র বিষয়ক মতমত প্রদান	পত্রের মাধ্যমে	বাণিজ্য সংগঠন অনুবিভাগ কর্তৃক প্রেরিত পত্র	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) দিন (বাণিজ্য সংগঠন আইন- ২০২২ মোতাবেক)	১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক,ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd ৩. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক,ফোন:+৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd
৩	নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানের তথ্য প্রদান	পত্রের মাধ্যমে	বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রেরিত পত্র	বিনামূল্যে	৩০ দিন	১. জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, সহকারী নিবন্ধক,ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬ Ex.১০৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১৫৪২১৭১৪ ইমেইল: assistant_registrar5@roc.gov.bd ৩. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক,ফোন:+৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯ ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনের ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশের মাধ্যমে। আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস/ সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিচিত করা সাপেক্ষে প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট অডিট ও ফিন্যান্স অফিস।	বিনামূল্যে	০৫ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd
২	১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদনের ভিত্তিতে আদেশ জারী	ক. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন খ. অফিস প্রধানের ছুটি মঞ্জুরের সুপারিশ	বিনামূল্যে	০২ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd
৩	নারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সরকারি আদেশ জারী।	ক. সংশ্লিষ্ট নারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন খ. ছুটি প্রাপ্যতার মেডিক্যাল সার্টিফিকেট গ. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধানের ছুটি মঞ্জুরের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	০৩ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদনের ভিত্তিতে আদেশ জারী আবেদন ফরম	ক. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন। খ. ছুটি প্রাপ্যতার সনদ (প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস)।	বিনামূল্যে	০৫ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			গ. পূর্ববর্তী মঞ্জুরীকৃত আদেশের কপি ঘ. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধানের ছুটি মঞ্জুরের সুপারিশ।			
৫	কর্মকর্তা /কর্মচারীদের উচ্চশিক্ষা গ্রহণের অনুমতি	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সরকারি আদেশ জারী।	ক. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন খ. সংশ্লিষ্ট শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে ভর্তির প্রমানপত্র গ. সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় অফিস প্রধানের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	৫ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd
৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীগণের চাকুরী স্থায়ীকরণ	আবেদন প্রাপ্তির পর বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ও সার্ভিস বহি যাচাই অন্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের মাধ্যমে স্থায়ীকরণ আদেশ জারী করা হয়।	ক. সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন খ. নিয়োগপত্র গ. সার্ভিস বহি ঘ. এসিআর ঙ. নিয়োগবিধি (প্রাপ্তি স্থান: প্রশাসন শাখা)।	বিনামূল্যে	২০ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd
৭	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি এবং ভাতা মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস/ সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিচিত করা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০৩ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd
৮	ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরীর আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিসের হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	০৩ দিন	১. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০ ১৬৮০৮৮৩৭০৯

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সরকারি আদেশ জারী।	প্রাপ্তিস্থানঃ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস।			ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd
৯	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের ভিত্তিতে আবেদন ফরম	পেনশন ফর্ম ২.১, পিআরএল মঞ্জুরীর প্রজ্ঞাপন, ইএলপিসি, চাকুরির বিবরণী, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ, না দাবি প্রত্যয়নপত্র, বৈধ উত্তরাধীকারীর ঘোষণাপত্র, বৈধ উত্তরাধীকারীর সত্যায়িত ছবি, পেনশনারের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রে সত্যায়িত ছবি, উত্তরাধীকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রে সত্যায়িত ছবি।	বিনামূল্যে	০৪ দিন	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: +৮৮০২ ৫৫০১৩৭৭৬, মোবাঃ +৮৮০১৭১১২৪৫৯৭২ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd

৩) আওতাধীন বিভাগীয় কার্যালয়সমূহের সিটিজেন চার্টারের লিংকসমূহ :

ক্রমিক নং	বিভাগীয় কার্যালয়	লিংকসমূহ
১	চট্টগ্রাম অফিস	https://roc.chittagongdiv.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B7%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A6%9E%E0%A6%A7-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A6%9D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0
২	খুলনা অফিস	https://roc.khulnadiv.gov.bd/site/page/aa70f7c9-c8f4-870d-b73a-ae6fbdf373da/
৩	রাজশাহী অফিস	https://roc.rajshahidiv.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B7%E0%A6%9E%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%AA%E0%A6%9D%E0%A6%B0%E0%A6%A7%E0%A6%BE%E0%A6%A7-%E0%A6%AA%E0%A6%9D%E0%A6%B0%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%B7%E0%A6%9D%E0%A6%B0%E0%A6%9E%E0%A6%A8%E0%A6%BF

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	নিজস্ব ইউজার আইডি-র মাধ্যমে রিটার্ন দাখিল করা
৫	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৫) কোন নাগরিক কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে:

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপনিবন্ধক ফোন : +৮৮০২৫৫০১৩৯৬০ মোবাঃ +৮৮০১৭১২১৯৪৯৬০ ইমেইল : deputy_registrar7@roc.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: ডঃ জিন্নাত রেহানা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১) বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ফোন : +৮৮০২৯৫১১০২৮, মোবাঃ +৮৮০১৭১১৭৩৮১৫৪ ইমেইল : js.admins@mincom.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

স্বাক্ষরিত/-

(শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি)

নিবন্ধক (অতিরিক্ত সচিব)

