

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
১, কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ঢাকা।

www.roc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision)

:ডিজিটাল পদ্ধতিতে কোম্পানি রেজিস্ট্রেশন/নিবন্ধন এবং নিবন্ধন পরবর্তী সেবা কার্যক্রম বিশ্বমানেরে উন্নীতকরণ।

অভিলক্ষ (Mission) : পর্যায়ক্রমে Paperless অফিসে রূপান্তরের লক্ষ্যে Online সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজীকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণ ও ব্যবসা-বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টির মাধ্যমে মাধ্যমিক জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা

২.১) নাগরিক সেবা



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অনলাইনে স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে কোম্পানির নামের ছাড়পত্র প্রদান	অনলাইনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়।	কোম্পানি ২০০ টাকা সোসাইটি ১০০০ টাকা পার্টনারশীপ ফর্ম ২০০ টাকা ট্রেড অর্গানাইজেশন ১০০০ টাকা (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম ও পদবি: জিকরা আমিন পিএ, প্রোগ্রামার ফোন : ৫৫০১৩৯৬১ ইমেইল : programer@roc.gov.bd
২	সোসাইটি নিবন্ধন	অনলাইনের মাধ্যমে	আরজেএসসির ওয়েবসাইটে প্রদত্ত মডেল অনুসারে প্রস্তুতকৃত সংঘস্মারক, গঠনতন্ত্র এবং কার্যনির্বাহী কমিটির সকল সদস্যর নাম, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা, ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার), জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা উল্লেখ পূর্বক পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি সহ উদ্যোক্তাদের স্বাক্ষর এবং দুইজন স্বাক্ষরী নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান: আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781/	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) সোসাইটির নিবন্ধন ফি: ১২০০০ টাকা	জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার অনাপত্তিপত্র প্রাপ্তির পর ০৭ কার্যদিবস	১. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৯৬২, ইমেইল: assistant_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মো: সিরাজ উদ্দিন, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৯৬৩, ইমেইল: assistant_registrar4@roc.gov.bd ৩. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৭৭৬, ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd



৩	কোম্পানি নিবন্ধন (কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এর ২৩ ধারা মোতাবেক	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক সংঘস্মারক ও সংঘবিধি, শেয়ার হোল্ডারগণের নাম, পিতা ও মাতার নাম, ঠিকানা, জাতীয়তা, ভোটার আইডি-নম্বর, টিআইএন নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার) অথবা পাসপোর্ট নম্বর, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, শেয়ার সংখ্যা এবং পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি সহ উদ্যোক্তাদের স্বাক্ষর এবং দুইজন স্বাক্ষরীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে। (খ) কোম্পানি নিবন্ধনের ঘোষণাপত্র (ফরম ১) স্ক্যানিং কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে; (গ) পরিচালকের সম্মতিপত্র (ফরম -৯) এবং অনিবাসী শেয়ার হোল্ডারদের ক্ষেত্রে ক্রয়কৃত শেয়ার মূল্যের সমর্থনে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ছকে তফসিলি ব্যাংক প্রদত্ত এনক্যাশমেন্ট সার্টিফিকেট এর স্ক্যানিং কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	৩০ দিন	ঐ
---	---	---------------------	---	--	--------	---

8	এক ব্যক্তি কোম্পানি নিবন্ধন (কোম্পানি আইন ১৯৯৪ (২য় সংশোধনী ২০২০) এর ৩৯২ খ ধারা মোতাবেক)	অনলাইনের মাধ্যমে	ক) অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক সংঘস্মারক ও সংঘবিধি, শেয়ার হোল্ডার ও নমিনীর নাম, পিতা ও মাতার নাম, ঠিকানা, জাতীয়তা, ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার), টিআইএন নম্বর, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, শেয়ার সংখ্যা, এবং পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি সহ উদ্যোক্তার স্বাক্ষর এবং দুইজন স্বাক্ষরী নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে। (খ) কোম্পানি নিবন্ধনের ঘোষণাপত্র (ফরম ১) স্ক্যানিং কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে; (গ) পরিচালকের সম্মতিপত্র (ফরম -৯) এবং নমিনীর সম্মতিপত্র এর স্ক্যানিং কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	৩০ দিন	ঐ
---	---	-------------------------	---	---	---------------	----------

৫	পার্টনারশীপ ফার্ম নিবন্ধন	অনলাইনের মাধ্যমে	অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম এ ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার), টিআইএন নম্বর, মোবাইল নম্বরসহ অন্যান্য তথ্যাদি পূরণ পূর্বক পার্টনারশীপ চুক্তিপত্রের স্ক্যান কপি এবং দুইজন স্বাক্ষরীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)	পার্টনারশীপ ফার্ম নিবন্ধন ফি: ১৪০০ টাকা	৩০ দিন	ঐ
৬	ট্রেড অর্গানাইজেশন নিবন্ধন	অনলাইনের মাধ্যমে	অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনসহ ইস্যুকৃত লাইসেন্স এবং ভেটিংকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির স্ক্যান কপি, সদস্যদের নাম, পিতা ও মাতার নাম, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা, জাতীয়তা, ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার), টিআইএন নম্বর, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা এবং দুইজন স্বাক্ষরীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান : বাণিজ্য সংগঠন অনুবিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়। ওয়েবলিঙ্ক: https://mincom.gov.bd/	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)	ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত লাইসেন্সের কপি এবং ভেটিংকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির স্ক্যান কপি অনলাইনে দাখিলের ৬০ (ষাট) দিন	ঐ

৭	কোম্পানি নিবন্ধন (কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এর ২৮-ধারা মোতাবেক)	অনলাইনের মাধ্যমে	অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত লাইসেন্স এবং ভেটিংকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির স্ক্যান কপি, সদস্যদের নাম, পিতা ও মাতার নাম, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা, জাতীয়তা, ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার), টিআইএন নম্বর, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা এবং দুইজন স্বাক্ষরীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ অনলাইনে দাখিল করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান : বাণিজ্য সংগঠন অনুবিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়। ওয়েবলিঙ্ক: https://mincom.gov.bd/	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত লাইসেন্সের কপি এবং ভেটিংকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির স্ক্যান কপি অনলাইনে দাখিলের ৬০ (ষাট) দিন	ঐ
---	--	---------------------	--	---	--	---

৮	কোম্পানি নিবন্ধন -২৯ ধারা	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ পূর্বক সংঘস্মারক ও সংঘবিধি, শেয়ার হোল্ডারগণের নাম, পিতা ও মাতার নাম, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা, জাতীয়তা, ভোটার আইডি-নম্বর (১০ অথবা ১৭ সংখ্যার), টিআইএন নম্বর, জন্ম তারিখ, স্থায়ী ঠিকানা, বর্তমান ঠিকানা, সদস্য সংখ্যা এবং পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি সহ উদ্যোক্তাদের স্বাক্ষর এবং দুইজন স্বাক্ষরীর নাম, এন আই ডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ সহ স্বাক্ষরযুক্ত পাতা স্ক্যান করে অনলাইনে দাখিল করতে হবে। (খ) ফরম-IX এর স্ক্যান কপি। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার অনাপত্তিপত্র প্রাপ্তির পর ০৭ কার্যদিবস	ঐ
৯	বিদেশী কোম্পানির লিয়াজো অফিস নিবন্ধন-৩৭৯ ধারা	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) BIDA কর্তৃক প্রদত্ত অনুমোদন পত্র; (খ) ইংরেজী ভাষায় অনুদিত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কোম্পানিটির নিজ দেশের নিবন্ধন সনদ এবং সংঘস্মারক, সংঘবিধি উক্ত দেশে অবস্থিত বাংলাদেশের দূতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত কপি সহ অনলাইনে দাখিলকৃত সকল ফরম এর হার্ডকপি। প্রাপ্তিস্থান : (ক) নং সেবার জন্য BIDA।	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ

১০	অপরিবর্তিত বার্ষিক রিটার্ন রেকর্ডভুক্তিকরণ (৫ বছর পর্যন্ত)	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) তফসিল-১০ (Schedule-X); (খ) অডিট রিপোর্ট; (গ) অডিটরের সম্মতিপত্র (ফরম -২৩-বি); (ঘ) বার্ষিক সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2- 6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	২১ (একুশ) কার্যদিবস	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৭৭৬, ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব আবু ইসা মোহাঃ মোস্তফা ভূঁইয়া পিএএ, উপ-নিবন্ধক (চ:দা:), ফোন: ৫৫০১৩৪০৮, ইমেইল: deputy_registrar4@roc.gov.bd
	অপরিবর্তিত বার্ষিক রিটার্ন রেকর্ডভুক্তিকরণ (৫ বছরের উর্কে)		(ক) তফসিল-১০ (Schedule-X); (খ) অডিট রিপোর্ট; (গ) অডিটরের সম্মতিপত্র (ফরম -২৩-বি); (ঘ) বার্ষিক সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2- 6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ঐ

দাখিলকৃত
রিটার্ন (শেয়ার
হস্তান্তর, শেয়ার
বরাদ্দকরন ও
পরিচালনা পর্ষদ
পরিবর্তনসহ)
রেকর্ডভুক্তকরণ

অনলাইনের
মাধ্যমে

i) পরিচালনা পর্ষদ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে:

(ক) ফরম-XII (Form-XII);
(খ) ফরম-IX (Form-IX) (নতুন
পরিচালক অর্ন্তভুক্ত, পাবলিক কোম্পানির
পরিচালকের অবসর ও পুনঃ নিয়োগ থাকলে
ছবিসহ স্ক্যান করে ফরমটি সংযুক্ত করতে
হবে);

(গ) ই-টিন (eTIN) এবংমোবাইল নম্বর
প্রত্যেকের;

(ঘ) পরিচালক সভার নোটিশ এবং
কার্যবিবরণী;

(ঙ) পরিচালকের ভোটার আইডি-নম্বর (১০
অথবা ১৭ সংখ্যার) অথবা পাসপোর্ট নম্বর।

ii) শেয়ার বরাদ্দকরনের ক্ষেত্রে:

(ক) ফরম-XV (Form-XV);

(খ) Bank Statement;

(গ) Vendors Agreement স্ক্যানিং
কপি অনলাইনে দাখিল করতে হবে (প্রযোজ্য
ক্ষেত্রে);

(ঘ) বিদ্যমান পরিচালকদের অনাপত্তি পত্র
(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(ঙ) অনিবাসি শেয়ারহোল্ডারকে বরাদ্দকৃত
শেয়ার মূল্যের সমর্থনে বাংলাদেশ ব্যাংক
কর্তৃক নির্ধারিত ছকে তফসিলি ব্যাংক প্রদত্ত
এ্যানক্যাশমেন্ট সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);

(চ) অডিটর সার্টিফিকেট;

(ছ) শেয়ার সার্টিফিকেট, শেয়ার রেজিস্টার;

(জ) পরিচালক সভার নোটিশ এবং
কার্যবিবরণী।

iii) শেয়ার হস্তান্তরের ক্ষেত্রে:

(ক) হলফনামা (Affidavit);

(গ) পুনঃস্বাক্ষরিত ফরম-১১৭ এর কপি;

(খ) পরিচালক সভার নোটিশ এবং
কার্যবিবরণী;

(গ) ধারা ৩৯ অনুযায়ী শেয়ার হস্তান্তর প্রত্যয়ন;

(ঘ) শেয়ার বিক্রয় অফার লেটার;

(ঙ) শেয়ার সার্টিফিকেট, শেয়ার রেজিস্টার,
শেয়ার হস্তান্তর রেজিস্টার;

কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী
(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে
জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)

ওয়েবলিঙ্ক:

<https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/->

সংশ্লিষ্ট
দলিলাদি বিধি
মোতাবেক
দাখিলের পর;
(১) পরিচালনা
পর্ষদ
পরিবর্তনের
ক্ষেত্রে ১৫
(পনের)
কার্যদিবসের
মধ্যে
(২) শেয়ার
বরাদ্দকরনের
ক্ষেত্রে ২৮
(আটাশ)
কার্যদিবসের
মধ্যে।
(৩) শেয়ার
হস্তান্তরের
ক্ষেত্রে
হস্তান্তরকারীর
দ্রুততম সময়ের
মধ্যে শেয়ার
হস্তান্তর দলিলে
পুনঃ স্বাক্ষর
নিশ্চিতকরনের
২৮ (আটাশ)
কার্যদিবস

১২	সংঘস্মারক ও সংঘবিধি সংশোধন	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) ফরম-VIII (EGM এর নোটিশ, কার্যবিবরণী জ্ঞান করে ফরমের সাথে অনলাইনে দাখিল করতে হবে); (খ) সংঘস্মারক এর উদ্দেশ্যাবলীতে সংশোধন হলে Court Order দাখিল করতে হবে; (গ) সংঘস্মারক ও সংঘবিধির সংশোধনের ক্ষেত্রে পৃথকভাবে দাখিল করতে হবে; (ঘ) নাম পরিবর্তন, অনুমোদিত মূলধন বৃদ্ধি/হ্রাস, শেয়ারের পরিশোধিত মূল্য বৃদ্ধি/হ্রাসের ক্ষেত্রে সংঘস্মারক এবং সংঘবিধি উভয় সংশোধনীর ক্ষেত্রেও পৃথকভাবে দাখিল করতে হবে। (ঙ) EGM এর নোটিশ, কার্যবিবরণী। প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)	ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	২৮ (আটাশ) কার্যদিবস	এ
১৩	সার্টিফাইড কপি সরবরাহ	অনলাইনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়।	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে)	ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	অনলাইনে দাখিলকৃত রিটার্ন রেকর্ডভূক্ত থাকা সাপেক্ষে গ্রাহকের ই- মেইলে প্রেরণ এবং ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে রেকর্ডকৃত রিটার্নের ক্ষেত্রে ফি জমা প্রদানের ৩ (তিন) কার্যদিবস	১. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৯৬২, ইমেইল : assistant_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মো: সিরাজ উদ্দিন, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৯৬৩, ইমেইল: assistant_registrar4@roc.gov.bd ৩. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৭৭৬, ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd

১৪	বন্ধকের বিবরণী নিবন্ধন	অনলাইনের মাধ্যমে	(ক) ফরম-XVIII, XIX এর ক্ষেত্রে বন্ধকি দলিলের সত্যায়িত অনুলিপি দাখিল করতে হবে; (খ) ফরম XXVIII এর ক্ষেত্রে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত ঋন পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	দাখিল করার পর ২৮ (আটাশ) কার্যদিবস	১. জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৭৭৬, ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব আবু ইসা মোহাঃ মোস্তফা ভূঁইয়া পিএএ, উপ-নিবন্ধক (চ:দা:), ফোন: ৫৫০১৩৪০৮, ইমেইল: deputy_registrar4@roc.gov.bd
১৫	স্বৈচ্ছায় অবলুপ্তি সংক্রান্ত রিটার্ন রেকর্ডভুক্তকরণ	অনলাইনের মাধ্যমে	কোম্পানি আইন ১৯৯৪ এর ধারা ২৮৬-২৯৬ এ বর্ণিত বিধান অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের হার্ডকপি এবং সফটকপি দাখিল করতে হবে। প্রাপ্তি স্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট (ফরম সমূহ)	কোম্পানি আইনের তফসিল-২ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী (অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ওয়েবলিঙ্ক: https://roc.gov.bd/site/files/a287eae2-6b52-46ee-a40f-013c9d4cfc18/-	দলিলাদি বিধি মোতাবেক দাখিলের ৪৫ (পয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	ঐ
১৬	সোসাইটির অপরিবর্তিত বার্ষিক রিটার্ন	অনলাইনের মাধ্যমে	১. নির্বাহী কমিটির তালিকা ২. এজিএম এর নোটিশসহ কার্যবিবরণী প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ফাইলিং ফি ৪০০ টাকা তবে বিধিবদ্ধ সময়ে জমা দিতে ব্যর্থ হলে প্রতিদিনের জন্য ০২ টাকা জরিমানা হিসেবে সর্বোচ্চ ১০০০ টাকা।	২১ (একুশ) কার্যদিবস	ঐ
১৭	সোসাইটির পরিবর্তিত বার্ষিক রিটার্ন	অনলাইনের মাধ্যমে	১. নির্বাহী কমিটির তালিকা ২. এজিএম এর নোটিশসহ কার্যবিবরণী ৩. সদস্যগণের পদত্যাগত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ফাইলিং ফি ৪০০ টাকা তবে বিধিবদ্ধ সময়ে জমা দিতে ব্যর্থ হলে প্রতিদিনের জন্য ০২ টাকা জরিমানা হিসেবে সর্বোচ্চ ১০০০ টাকা।	জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার অনাপত্তিপত্র প্রাপ্তির পর ১৫ কার্যদিবস	ঐ
১৮	সোসাইটির ঠিকানা পরিবর্তন সম্পর্কিত রিটার্ন	অনলাইনের মাধ্যমে	১. ফরম-II ২. নির্বাহী কমিটির নোটিশসহ কার্যবিবরণী প্রাপ্তিস্থান : আরজেএসসি ওয়েবসাইট। ওয়েবলিঙ্ক: http://app.roc.gov.bd:7781	(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রদত্ত মানি রিসিট ব্যাংকে জমাদান ও ডেবিট/ক্রেডিট/ভিসা কার্ড এর মাধ্যমে) ফাইলিং ফি ৪০০ টাকা তবে বিধিবদ্ধ সময়ে জমা দিতে ব্যর্থ হলে প্রতিদিনের জন্য ০২ টাকা জরিমানা হিসেবে সর্বোচ্চ ১০০০ টাকা।	২১ (একুশ) কার্যদিবস	ঐ

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	বাণিজ্য সংগঠনের নাম ও গঠনতন্ত্র বিষয়ক মতমত প্রদান	পত্রের মাধ্যমে	বাণিজ্য সংগঠন অনুবিভাগ কর্তৃক প্রেরিত পত্র	বিনামূল্যে	২১ (একুশ) কার্যদিবস	১. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৯৬২, ইমেইল : assistant_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মো: সিরাজ উদ্দিন, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৯৬৩, ইমেইল: assistant_registrar4@roc.gov.bd ৩. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৭৭৬, ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd
৩	নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানের তথ্য প্রদান	পত্রের মাধ্যমে	বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রেরিত পত্র	বিনামূল্যে	২১ (একুশ) কার্যদিবস	১. জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৯৬২, ইমেইল : assistant_registrar3@roc.gov.bd ২. জনাব মো: সিরাজ উদ্দিন, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৯৬৩, ইমেইল: assistant_registrar4@roc.gov.bd ৩. জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ফোন: ৫৫০১৩৭৭৬, ইমেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনের ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশের মাধ্যমে।	ক. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন খ. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধানের সুপারিশ গ. ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট অডিট ও ফিন্যান্স অফিস।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	জনাব মো: রকিব আহমেদ রনী সহকারী নিবন্ধক ফোন: ০২-৫৫০১৩৯৬২ ই-মেইল: assistant_registrar6@roc.gov.bd
২	১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদনের ভিত্তিতে আদেশ জারী	ক. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন খ. অফিস প্রধানের ছুটি মঞ্জুরের সুপারিশ	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে।	
৩	নারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সরকারি আদেশ জারী।	ক. সংশ্লিষ্ট নারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন খ. ছুটি প্রাপ্যতার মেডিক্যাল সার্টিফিকেট গ. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধানের ছুটি মঞ্জুরের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদনের ভিত্তিতে আদেশ জারী	ক. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন। খ. ছুটি প্রাপ্যতার সনদ (প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস)। গ. পূর্ববর্তী মঞ্জুরীকৃত আদেশের কপি ঘ. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধানের ছুটি মঞ্জুরের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	

৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উচ্চশিক্ষা গ্রহণের অনুমতি	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সরকারি আদেশ জারী।	ক. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন খ. সংশ্লিষ্ট শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে ভর্তির প্রমানপত্র গ. সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় অফিস প্রধানের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে।	
৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীগণের চাকুরী স্থায়ীকরণ	আবেদন প্রাপ্তির পর বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ও সার্ভিস বহি যাচাই অন্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের মাধ্যমে স্থায়ীকরণ আদেশ জারী করা হয়।	ক. সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন খ. নিয়োগপত্র গ. সার্ভিস বহি ঘ. এসিআর ঙ. নিয়োগবিধি (প্রাপ্তি স্থান: প্রশাসন শাখা)।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে।	
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমনভাতাসহ অন্যান্য ভাতা মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের ভিত্তিতে	ক. ভ্রমনসূচি খ. বাজেট বরাদ্দ গ. নির্ধারিত ফরমে বিল দাখিল।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে।	
৮	ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরীর আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সরকারি আদেশ জারী।	ক. নির্ধারিত ফরম (বাংলাদেশ ফরম নম্বর- ২৩৬৯); খ. সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূলকপি (সংশ্লিষ্ট একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস কর্তৃক প্রদত্ত)। প্রাপ্তিস্থানঃ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে।	নাম ও পদবি: মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম সহকারী নিবন্ধক ফোন : ৫৫০১৩৯৬৩ ইমেইল : assistant_registrar4@roc.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	নিজস্ব ইউজার আইডি-র মাধ্যমে রিটার্ন দাখিল করা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) কোন নাগরিক কোন কাজকিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে:

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: রণজিৎ কুমার রায় ফোন : ৫৫০১৩৭৭৬ ইমেইল : deputy_registrar3@roc.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১) বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ফোন : ০২৯৫১১০২৮ ইমেইল : js.admin1@mincom.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব : www.grs.gov.bd	তিন মাস